**РЕГЛАМЕНТ**

**ВИКОРИСТАННЯ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМИ «ФАКТОРИНГ-ХАБ»**

Регламент встановлює правила доступу до онлайн-платформи та користування програмною продукцією онлайн-платформи «Факторинг-Хаб» (далі-онлайн-платформа), є обов’язковим до виконання користувачами в роботі з онлайн-платформою, в тому числі з тими, які уклали договір з ГО «Редька» (далі – Надавач) та є обов’язковим для виконання усіма користувачами.

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Онлайн-платформа «Факторинг-Хаб»** – інформаційно-телекомунікаційна система, яка забезпечує реєстрацію осіб, отримання і передачу інформації та документів учасників торгів на Prozorro з метою отримання факторингових пропозицій учасників від банків/фінансових компаній, доступ до якої здійснюється за допомогою мережі Інтернет за адресою: <https://ufactoring.com/> (онлайн-платформа);

**Користувач** – банк/фінансова компанія, учасник, постачальник товарів, надавач послуг, виконавець робіт, замовник, а також господарські товариства, державна або комунальна частка у статутному капіталі яких становить 50 і більше відсотків та інші заінтересовані особи;

**Онлайн-сервіс онлайн-платформи** – функціональні можливості та характеристики програмної продукції, доступ до яких надається Оператором онлайн-платформи відповідно до умов Договору (далі – онлайн-сервіс);

**Оператор онлайн-платформи**– громадська організація «Редька», що має право на надання доступів користувачам та користування онлайн-платформою;

**Робочий час** - проміжок часу з понеділка до п’ятниці з 8 години 00 хвилин до 18 години 00 хвилин (крім вихідних та святкових днів).

Визначення та терміни вживаються у цьому Регламенті значеннях, наведених у законах України «Про публічні закупівлі», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електроні довірчі послуги».

**2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ**

Оператору належить комплексна інформаційно-телекомунікаційна система онлайн-платформа «Факторинг-Хаб», доступ до якої здійснюється через мережу Інтернет за адресою: <https://ufactoring.com>, що функціонує в мережі Інтернет та призначена для надання факторингових пропозицій учасникам торгів на ProZorro.

Функціональні можливості підтримуються Оператором в актуальному стані, визначаються у тому числі, але не виключно нормативно-правовими актами у сфері закупівель: Законом України «Про публічні закупівлі», а також постійно доповнюються і вдосконалюються у відповідності до змін у діючому законодавстві, впровадження нових технологій та внутрішньої політики Оператора. Користувач використовує онлайн-платформу (користується програмною продукцією) самостійно, для досягнення власних господарських цілей та самостійно несе усі, пов’язані з цим, ризики своєї господарської діяльності.

Тимчасове припинення роботи онлайн-платформи для проведення технічних профілактичних робіт можливе лише у неробочий час.

Оператор гарантує, що є власником усіх майнових прав інтелектуальної власності на онлайн-платформу, його компоненти та програмну продукцію.

**3. ПРАВИЛА РЕЄСТРАЦІЇ ТА УМОВИ НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМИ**.

Онлайн-платформа доступна в мережі Інтернет цілодобово для будь-якої особи. Для використання онлайн-платформи з метою: для Учасника торгів на Prozorro – отримання пропозицій по факторингу, Замовника торгів на Prozorro – встановлення факторингового ліміту, необхідно здійснити реєстрацію на онлайн-платформі. Банк/фінансову компанію реєструє Оператор.

До початку реєстрації на онлайн-платформі Оператора, Користувач повинен:

- ознайомитись з цим Регламентом, прийняти його правила і, за необхідності, привести свої внутрішні положення про здійснення закупівель у відповідність до вимог Регламенту;

- зареєструватись на онлайн-платформі Оператора і створити облікові записи, необхідні для доступу в особистий кабінет для роботи в онлайн-платформі, банк/фінансову компанію реєструє Оператор;

- призначити відповідальну особу або осіб, якій буде надані повноваженнями доступу до особистого кабінету в онлайн-платформі, вчинення будь–яких дій в онлайн-платформі від імені Користувача та яка буде нести відповідальність за наслідки таких дій в онлайн-платформі.

Реєстрація Користувача (Учасника, Замовника) розпочинається із заповнення відповідних інформаційних полів (реквізитів) на окремій сторінці онлайн-платформи, дані яких повинні відповідати дійсним даним (реквізитам) Користувача.

Користувач несе повну відповідальність за достовірність та повноту інформаційних полів, що підглядають заповненню при реєстрації.

Зазначені Користувачем відомості та реквізити використовуються для приєднання до Регламенту, а також документів, складання яких передбачено Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність» та Податковим кодексом України, зокрема: рахунків, актів наданих послуг, податкових накладних тощо.

Надання доступу до онлайн-сервісів та використання онлайн- платформи за допомогою мережі Інтернет здійснюється Користувачем через Особистий кабінет, після його реєстрації на онлайн-платформі.

**4. ОПЛАТА**

За надання доступу до онлайн-платформи Оператором стягується плата. Оплата за надання доступу до онлайн-платформи не стягується з державних замовників у публічних закупівлях, учасників публічних закупівель Prozorro.

Зазначений розмір оплати за наданий доступ може змінюватись в односторонньому порядку з повідомленням Користувача шляхом направлення офіційного листа на email Користувача (банку/фінансовій компанії).

**5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

Користувач несе відповідальність за свої дії, які вчиняються ним, та дії осіб, які вчиняються від його імені з використанням його даних персональної ідентифікації.

Користувач несе відповідальність за дії своїх уповноважених представників та працівників, які мають або мали доступ до онлайн-платформи та програмної продукції, до електронного профілю Користувача та/або його уповноваженого представника, до апаратних засобів, програмного та інформаційного забезпечення онлайн-платформи, особистих ключів та інших засобів, як за свої особисті.

Користувач несе відповідальність за зміст інформації, яка оприлюднюється ним при та/або після отримання доступу до онлайн-платформи та за збереження інформації та допуск третіх осіб до онлайн-платформи.

За порушення вимог, установлених Законом та іншими нормативно-правовими актами, розробленими відповідно до нього, винні особи, несуть відповідальність згідно з законодавством України.

При надані доступу до онлайн-платформи Оператор керується у своїй діяльності актуальним законодавством України, у тому числі положеннями: Законів України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про телекомунікації», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Про захист персональних даних», міжнародних договорів України, згода на обов’язковість яких надана Верховною Радою України, та інших нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до них.

Оператор не несе відповідальності у випадку розміщення користувачем матеріалів шкідливого та образливого характеру.

**6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Цей Регламент є невід’ємною частиною Договору (для банків/фінансових компаній) про надання доступу до онлайн-платформи та користування програмною продукцією підписаний між Користувачем та Оператором та доповнює його положення. У випадку, коли положення Договору приєднання до Регламенту суперечить положенням вказаного Регламенту, до відносин застосовуються відповідні положення Договору та/або законодавства, що регулює діяльність Оператора.

Доступ до Онлайн-платформи та її використання надається та здійснюється Користувачам щодо доступу здійснюється на основі безумовної згоди користувачів з усіма положеннями Договору, цього Регламенту, а також іншими оголошеннями, змінами, правилами та умовами, розміщеними Оператором на своєму веб-сайті, або в Особистому кабінеті Користувача, спрямованими на роз‘яснення, уточнення та/або зміну положень Регламенту.

Внесення змін та доповнень до Регламенту здійснюється Оператором в односторонньому порядку з повідомленням про це на Веб-сайті «Факторинг-Хаб» <https://ufactoring.com>, (та/або Особистому кабінеті Користувача). Такі зміни та доповнення набирають чинності з моменту їх відображення (публікації) на веб-сайті «Факторинг-Хаб» <https://ufactoring.com>.